

NOS SERVICES



INTRODUCTION

Chez Edwards, nous sommes fiers de développer des solutions de service qui délivrent des performances optimales à nos clients. La commodité, la qualité et la valeur sont au cœur de tout ce que nous faisons. Que vous recherchiez des conseils immédiats ou un partenaire de service à long terme, nous faisons de la performance de votre entreprise notre priorité.

Notre approche souple des services du vide a pour objectif de vous assister dans une juste mesure pour vous aider à tirer le meilleur parti de vos systèmes de vide. Que vous entreteniez votre équipement vous-même ou que vous recherchiez l'expérience et la commodité d'un spécialiste dédié, nous sommes ici pour assurer votre réussite.

Nous comprenons l'importance d'une assistance locale. De ce fait, nous opérons à partir d'un certain nombre de centres de service localisés dans le monde entier. Vous pouvez ainsi compter sur un service réactif et d'une grande valeur fourni par des experts.



SOMMAIRE

Planification et mise en service	4
Extension de garantie des nouveaux équipements	5
Huiles et liquides de Performance	6
Pièces d'origine et de rechange	7
Services sur site	8
Réparation et révision complète	9
Service d'échange	10
Maintenance gérée	11
Produits certifiés Edwards	12
Expertise du vide	13
Étalonnage	14
Académie du vide	15



Dès le début

Le soin apporté à la planification et à la mise en service des nouveaux équipements est essentiel pour donner vie à vos systèmes. Lorsqu'elles sont correctement effectuées, il en résulte une installation de vide plus fiable et propre à l'emploi pendant toute sa durée de fonctionnement. Nos ingénieurs sont là pour vous assister dans la mise en place d'une nouvelle installation, de la planification à la salle des machines. Ils peuvent vous aider à résoudre les défis courants en vous proposant des solutions réelles, vous déchargeant ainsi de vos soucis afin de pouvoir vous concentrer pleinement sur votre projet.



Les travaux de mise en service effectués sur les machines, ainsi que les réglages fixes et paramètres d'exploitation, sont systématiquement enregistrés.

Avantages

- Mise en service des pompes et des systèmes de vide complets
- Tests de contrôle et des systèmes
- Documentation et enregistrements des mises en service
- Induction lors du transfert



Sérénité totale

L'extension des garanties vous couvre au-delà de la période de garantie du fabricant en cas de défaillance de l'équipement résultant de défauts inattendus. Les pièces et la main-d'œuvre sont prises en charge. L'extension de la garantie de votre équipement Edwards vous offre le meilleur de la technologie du vide et assure la protection de vos équipements. Toutes les garanties sont assujetties aux termes et conditions standard Edwards.



L'extension de garantie fournit une police d'assurance pour certaines des ressources les plus importantes de votre entreprise.

Avantages

- Vous avez la tranquillité d'éviter des coûts de réparation imprévus
- Extension de garantie des nouveaux produits de 36 mois et plus
- Protection contre les défaillances de composants ou d'assemblage



Une conception spécifique au vide

L'utilisation d'une huile adaptée pour votre pompe à vide est essentielle. Pour cela, nous proposons une large gamme d'huiles et de fluides techniques spécialement conçus pour répondre à des applications sous vide. Nous travaillons en collaboration avec les meilleurs chimistes dans chaque domaine technologique pour défier les conventions et offrir des produits innovants. Tous nos lubrifiants sont testés en laboratoire et validés après des milliers d'heures de fonctionnement. Nous sommes ainsi en mesure d'offrir des huiles qui améliorent le rendement, prolongent la vie de vos équipements et économisent de l'énergie.



Nos huiles ULTRAGRADE™ de performance sont des huiles raffinées d'une extrême pureté. Elles présentent une faible pression de vapeur saturante, même à des températures élevées, et sont formulées pour résister aux tensions engendrées par le pompage mécanique.

Avantages

- Amélioration des performances et de l'endurance des pompes à vide
- Performances optimales à basse pression
- Réduction des tensions et économie d'énergie ; réduction du bruit, même à des vitesses de pompage élevées



Conformité des pièces

Si vous avez besoin d'une pièce spécifique, nous pouvons vous aider. Toutes les pièces de rechange d'origine Edwards sont conformes aux normes et spécifications de nos pièces de production. Que vous ayez besoin d'un rotor métallique de remplacement ou d'un joint pour réparer une fuite, nous garantissons que chaque pièce de rechange Edwards sera parfaitement conforme à l'originale.



Pour vous simplifier les tâches de routine et faciliter l'entretien régulier, nous proposons des kits sur mesure. Avec nos kits de pièces de rechange d'origine Edwards, votre équipe d'entretien pourra commencer une tâche avec tous les matériaux nécessaires pour la mener à bien. Cette solution fait gagner du temps, réduit les coûts et prolonge la durée de vie de votre produit.

Avantages

- Disponibilité en stock d'un grand choix de pièces de rechange
- Garantie de la conformité des pièces aux originales
- Kits d'entretien pratiques adaptés aux applications et aux types de pompe
- Planification de l'entretien de routine facilitée



SERVICES SUR SITE

Entretien sur votre site

Nos équipes chargées de la maintenance sur le terrain effectuent l'entretien, la réparation et la mise en service nécessaires d'une large gamme d'équipements de vide. Nous prenons très au sérieux l'entretien sur votre site. Nous investissons dans les outils, la formation et l'inventaire de façon à ce que nos équipes de techniciens puissent fournir un service de qualité en toute sécurité et de manière uniforme. Nous assistons le personnel du site à effectuer un entretien de routine ou à résoudre un problème spécifique.



En vérifiant le fonctionnement de votre installation, nos techniciens vous aident à surveiller et à entretenir votre système de vide afin d'éviter une rupture ou des réparations coûteuses.

Avantages

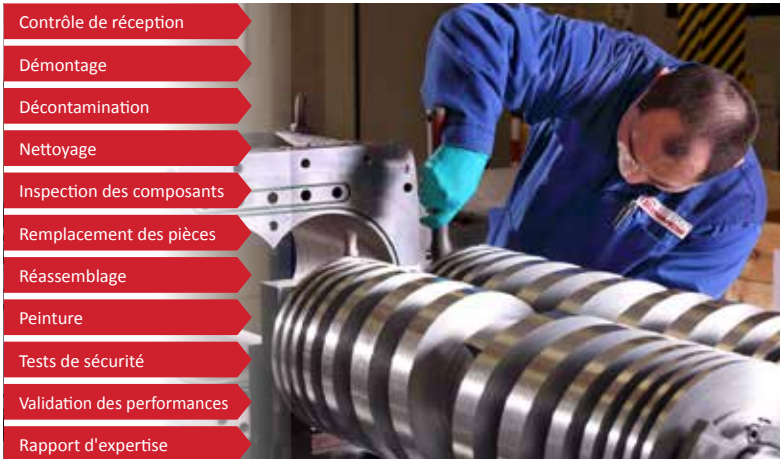
- Entretien régulier et non invasif permettant de garder votre équipement opérationnel plus longtemps
- Identification des problèmes au plus tôt permettant d'éviter les dysfonctionnements
- Mise à disposition d'un personnel qualifié disposant des bonnes pièces, des bons outils et des bons processus



Revalorisation et restauration des performances

Fort d'un réseau de centres de service et de révision, nous proposons une gamme complète de réparation de produits et de solutions d'entretien. Pour ce faire, nous appliquons des pratiques de travail éprouvées et portons une attention particulière aux détails.

Nos services de révision complète suivent un processus de haute qualité regroupant les étapes suivantes :



La révision complète est ce qui se rapproche le plus de l'acquisition d'une nouvelle pompe.

Avantages

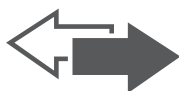
- Révision complète à prix fixe
- Options de réparation souples
- Garantie du fabricant



SERVICE D'ÉCHANGE

Un temps d'arrêt minimum pour une commodité maximum

Quand la disponibilité de fonctionnement des procédés est crucial et qu'il est impossible d'effectuer une réparation sur site ou quand une solution d'entretien plus pratique est souhaitable, le service d'échange Edwards est la solution. Il propose le remplacement rapide des produits avec une extension de garantie. Chaque pompe est préparée et prête pour l'installation, vous permettant ainsi de remplacer une pompe par une autre en une seule étape. Une fois que votre pompe d'échange est installée, vous disposez de plusieurs jours pour nous retourner votre pompe d'origine.



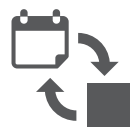
Remplacement
du produit



Expédition
le jour même



Prêt pour installation



Délai de plusieurs jours pour
retourner la pompe d'origine

Nous gérons un stock complet de produits destinés à l'échange standard. Chaque pompe est préalablement testée et est prête pour une installation immédiate.

Avantages

- Pompe de remplacement de haute qualité
- Pompe préparée et prête pour installation immédiate
- Rétablissement rapide à la suite de problèmes inattendus
- Perturbations et temps d'arrêt réduits au minimum



Un soin sur lequel vous pouvez compter

La capacité à planifier à l'avance est primordiale. Notre approche de maintenance gérée fournit les outils dont vous avez besoin pour procéder en toute confiance. Nous travaillons avec vous pour optimiser les opérations d'entretien selon les besoins de votre entreprise, afin de réduire votre coût total d'exploitation et d'accroître votre productivité. Un entretien régulier et planifié est indispensable pour identifier les problèmes potentiels avant leur apparition. Les plans sont structurés autour de différents niveaux de soins. Un plan de maintenance gérée simplifie la budgétisation et la gestion des coûts. Il vous aide également à éviter les risques et les frais associés à un temps d'arrêt non planifié.



Kit de soins – Kit de pièces de rechange, idéal pour les entreprises qui préfèrent entretenir leurs propres équipements.



Soins essentiels – Entretien de routine planifié répondant aux besoins de votre entreprise ou de votre procédé.



Soins complets – Entretien de routine planifié associé à une assistance en cas de temps d'arrêt pour vous offrir une plus grande tranquillité d'esprit.

Avantages

- Votre attention se porte sur votre activité et non sur l'entretien
- Protection maximum contre les temps d'arrêt non planifiés
- Flexibilité totale répondant à vos exigences opérationnelles
- Amélioration de votre productivité



PRODUITS CERTIFIÉS EDWARDS

Technologie et valeur assurées

Les produits certifiés sont des produits d'occasion soigneusement refabriqués dans l'une de nos usines de révision dédiées. Nos techniciens qualifiés utilisent exclusivement des pièces Edwards et suivent les procédures d'usine afin de restaurer les performances de l'équipement selon ses spécifications d'origine. Chaque pompe certifiée est soigneusement testée et est livrée avec une garantie de 12 mois. Nos produits « certifiés » offrent ainsi une solution économique tout en vous faisant bénéficier de certaines des nouvelles avancées technologiques en matière de pompe.



Nous disposons d'un large stock de pompes certifiées, disponibles dans plusieurs de nos centres de services régionaux.

Avantages

- Qualité des produits assurée
- Alternative économique aux produits neufs
- Garantie standard de 12 mois



Audit des systèmes et conseils d'experts

Nous concevons, développons et fabriquons des équipements de vide répondant aux normes les plus strictes. Grâce à notre vaste base d'installation, nous avons développé la compréhension de milliers d'applications et du fonctionnement des systèmes en situations réelles. Nous proposons notre assistance et nos conseils au sujet de problèmes courants et de nombreux types d'équipement. Vous pouvez ainsi bénéficier d'une meilleure performance ainsi que d'une efficacité énergétique et d'un coût d'exploitation considérablement améliorés.



Nos équipes de spécialistes produits se tiennent à votre disposition.

Avantages

- Accès aux connaissances de spécialistes
- Solutions économiques aux problèmes courants
- Conseils sur les applications, les pièces de rechange et les accessoires
- Planification d'entretien proactive



ÉTALONNAGE

Mesurez en toute confiance

Nous sommes fiers de décharger nos clients de leurs soucis en leur proposant un service d'étalonnage complet pour la gestion de la mesure des basses pressions. Fort de notre expérience de fabricant d'instruments, soyez assurés d'être entre de bonnes mains. Nos services de laboratoire accrédité procèdent régulièrement à l'étalonnage et à la certification des instruments de mesure du vide conformément aux normes mondiales reconnues. Chaque service d'étalonnage inclut un rapport complet.



Notre laboratoire de tests et d'étalonnage dédié peut prendre en charge de nombreuses marques et de nombreux modèles d'indicateurs de vide.

Avantages

- Services d'étalonnage accrédités pour les instruments de vide
- Expertise sur plusieurs types d'indicateurs et de régulateurs
- Service rapide et efficace



Des conseils et une formation adaptés à vos besoins

L'académie du vide est spécialisée dans les cours conçus pour améliorer la compréhension générale du vide. Nous proposons une formation adaptée à vos besoins et, si vous le souhaitez, délivrée dans vos locaux. Les cours dispensés se concentrent sur des produits spécifiques et fournissent aux participants les informations nécessaires pour travailler et comprendre les principes du vide.



Nos formateurs expérimentés viennent tous d'horizons différents de façon à répondre à un large public

Avantages

- Expérience d'apprentissage approfondie
- Cours dispensés dans vos locaux ou dans les nôtres
- Principes démontrés à partir d'exemples pratiques
- Formation personnalisée selon vos besoins



CONTACTS MONDIAUX

Numéro de publication : 3604 0091 03 ©
Edwards Limited 2016. Tous droits réservés
Edwards et le logo Edwards sont des marques
commerciales d'Edwards Limited

Même si nous faisons tout notre possible pour
nous assurer de décrire nos produits et nos
services avec exactitude, nous ne pouvons
garantir l'exactitude ou l'exhaustivité des
informations fournies dans cette brochure.

Edwards Ltd, société enregistrée en Angleterre
et au Pays de Galles sous le n°6124750,
siège social : Innovation Drive, Burgess Hill,
West Sussex, RH15 9TW, Royaume-Uni.

EMEA

Royaume-Uni	+44 1293 528 844 (tarif local) 08459 212223
Belgique	+32 2 300 0730
France	+33 1 41 21 12 56
Allemagne	0800 000 1456
Italie	+39 02 48 4471
Israël	+972 8 681 0633

ASIE-PACIFIQUE

Chine	+86 400 111 9618
Inde	+91 20 4075 2222
Japon	+81 47 458 8836
Corée	+82 31 716 7070
Singapour	+65 6546 8408
Taïwan	+886 3758 1000

AMÉRIQUE

États-Unis	+1 800 848 9800
Brésil	+55 11 3952 5000