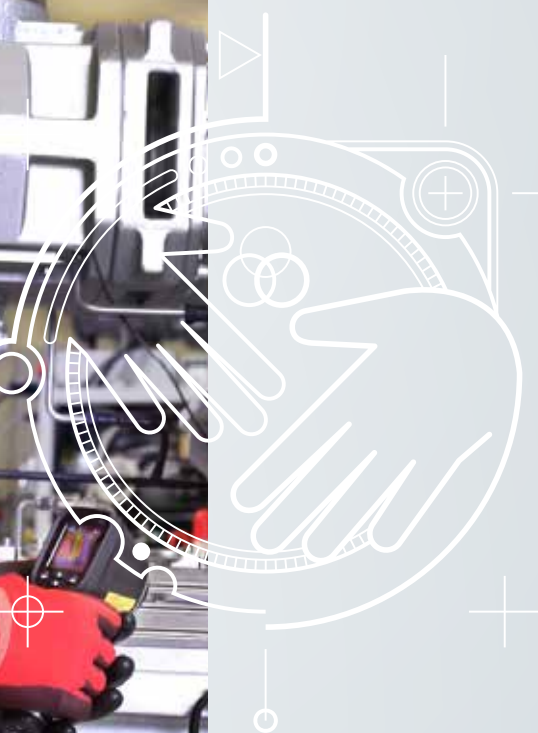


UNSER SERVICEANGEBOT



EINFÜHRUNG

Wir von Edwards sind stolz darauf, die Art von Serviceleistungen zu entwickeln, die für unsere Kunden optimal funktionieren. Komfort, Qualität und Mehrwert stehen im Zentrum unseres Handelns. Ob Sie Soforthilfe benötigen oder einen Langzeit-Servicepartner suchen, für uns steht der Erfolg Ihres Unternehmens im Mittelpunkt.

Unser flexibles Vakuumanwendungskonzept ist darauf ausgelegt, Ihnen maßgeschneiderte Unterstützung zu bieten – um Ihre Ziele zu erreichen und die beste Leistung Ihrer Vakuumanwendungen zu erzielen. Ob Sie die Wartung Ihrer Anlagen selbst durchführen oder die Erfahrung und den Komfort eines engagierten Spezialisten suchen – wir unterstützen Sie dabei, erfolgreich zu sein.

Wir wissen, wie wichtig Unterstützung vor Ort ist, daher unterhalten wir eine Reihe von speziellen Servicestandorten auf der ganzen Welt. Sie können von uns einen reaktionsschnellen Service mit großem Mehrwert erwarten – durchgeführt von Experten.



INHALT

| | |
|---|----|
| Planung und Inbetriebnahme..... | 4 |
| Erweiterte Garantie für neue Pumpen | 5 |
| Hochleistungsöle und -flüssigkeiten | 6 |
| Originalteile und -ersatzteile | 7 |
| Serviceangebot vor Ort | 8 |
| Reparatur und Komplettaufbereitung | 9 |
| Austauschwartung..... | 10 |
| „Managed Maintenance“ | 11 |
| Edwards-zertifiziert | 12 |
| Vakuumexperte | 13 |
| Kalibrierung | 14 |
| Vakuum Academy..... | 15 |



Richtig machen – von Anfang an

Die nötige Sorgfalt bei der Planung und Inbetriebnahme Ihrer neuen Anlage walten zu lassen, ist ein wesentlicher Bestandteil für die Funktionstüchtigkeit Ihrer Systeme. Bei korrekter Durchführung ist das Ergebnis eine zuverlässigere und funktionstüchtigere Vakuumanwendung, und das über ihre gesamte Betriebsdauer hinweg. Unsere Techniker begleiten Sie von den ersten Planungsschritten Ihrer neuen Anlage bis in die Maschinenhalle und stellen den üblichen Herausforderungen praxiserprobte Lösungen entgegen. Sie halten die Mängelliste kurz und sorgen für die pünktliche Umsetzung des Projekts.



Die einzelnen, an den Maschinen durchgeführten Schritte der Inbetriebnahme werden systematisch, zusammen mit den Sollwerten und Betriebsparametern, dokumentiert.

Vorteile

- Inbetriebnahme von Pumpen und kompletten Vakuumsystemen
- System- und Kontrollprüfung
- Dokumente und Inbetriebnahme-Protokoll
- Einweisung bei Übergabe



Absolut sorgenfrei

Die erweiterte Garantie gilt über die Herstellergarantiefrist hinaus bei Anlagen, die aufgrund von unerwarteten Mängeln ausfallen können. Teile- und Arbeitskosten sind gedeckt. Die erweiterte Garantie für Ihre Edwards-Geräte gibt Ihnen die Gewissheit, dass Sie Spitzenvakuumtechnologie und ein gut geschütztes Gerät bekommen. Alle Garantien unterliegen den Standard-Geschäftsbedingungen von Edwards.



Die erweiterte Garantie fungiert als Versicherungspolice für einige Ihrer wichtigsten Betriebsanlagen.

Vorteile

- Sorglosigkeit durch die Vermeidung unerwarteter Reparaturkosten
- Weiten Sie die neue Produktgarantie auf 36 Monate und mehr aus.
- Schutz vor Bauteil- oder Montagemängeln



Speziell für Vakuumanwendungen entwickelt

Die Verwendung des richtigen Öls in Ihrer Vakuumpumpe ist unerlässlich. Zu diesem Zweck bieten wir ein umfangreiches Sortiment an Ölen und technischen Flüssigkeiten an, die speziell für Vakuumanwendungen ausgelegt sind. Wir arbeiten auf jedem technischen Gebiet mit führenden Chemikern zusammen, um Konventionen herauszufordern und Innovationen zu schaffen. Alle unsere Schmiermittel wurden unter Laborbedingungen getestet und über Tausende Betriebsstunden hinweg überprüft. Das Ergebnis sind Öle, die die Leistungsfähigkeit fördern, die Lebensdauer verlängern und Energie sparen.



Unsere ULTRAGRADE™ Hochleistungsöle sind mit einem außergewöhnlichen Reinheitsgrad raffiniert. Die Produktreihe weist auch bei hohen Temperaturen einen geringen Dampfdruck auf und ist entwickelt, um den Anforderungen der mechanischen Pumpens zu genügen.

Vorteile

- Verbesserte Leistung und Standzeit von Vakuumpumpen
- Optimale Leistung im Niederdruckbetrieb
- Reduziert die Spannung, spart Energie und reduziert den Geräuschpegel, sogar bei hohen Pumpengeschwindigkeiten



Passgenau

Wenn Sie nach dem richtigen Ersatzteil für Ihre Vakuumpumpe suchen, haben wir die Lösung. Alle Edwards-Originalersatzteile werden nach denselben hohen Standards und Spezifikationen hergestellt wie unsere Fertigungsteile. Ob Sie einen Metallrotor austauschen müssen oder eine Dichtung brauchen, um ein Leck zu schließen – wir garantieren Ihnen, dass jedes Edwards-Ersatzteil das Original absolut passgenau ersetzt.



Um die Durchführung von Routinemaßnahmen zu erleichtern, bieten wir auch Kits an, die auf regelmäßige Wartungsaufgaben abgestimmt sind. Mit dem Edwards-Originalersatzteile-Kit hat Ihr Wartungsteam alle benötigten Materialien zur Hand und kann sofort mit der Arbeit beginnen, was Zeit und Kosten spart und die Standzeit Ihres Produkts erhöht.

Vorteile

- Große Auswahl an Ersatzteilen, auf Lager und verfügbar
- Teile, die garantiert wie das Original passen
- Komfortable Service-Kits, die auf Ihre Anwendungen und Pumpentypen zugeschnitten sind
- Leichtere Planung von Routine-Wartungen



SERVICEANGEBOT VOR ORT

Wartung an Ihrem Standort

Unsere Außendienst-Teams führen grundlegende Wartungsarbeiten, Reparaturen und Inbetriebnahmen von einer Vielzahl von Vakuumanwendungen durch. Wir nehmen den Service vor Ort sehr ernst. Wir investieren in das Werkzeug, die Ausbildung und die nötige Ausstattung, die es unseren Servicetechniker-Teams ermöglichen, sicher und dauerhaft qualitativ hochwertigen Service zu liefern. Ebenso unterstützen wir die Mitarbeiter vor Ort bei der Durchführung von Routine-Wartungen oder der Behebung spezieller Probleme.



Mit unserem „Vakuüm Healthcheck“ können unsere Techniker Ihnen dabei helfen, Ihr Vakuümsystem zu überwachen und zu warten, um kostenintensive Fehlersuche und -behebung zu vermeiden.

Vorteile

- Regelmäßige, Überprüfung bzw. Wartung verlängert die Standzeit der Anlage
- Ausfällen durch frühe Problemerkennung vermeiden
- Erfahrene Fachleute, ausgestattet mit den richtigen Teilen, Werkzeugen und Prozessen



Hochwertigkeit und Leistungsfähigkeit wiederherstellen

Unser Netzwerk von Servicestandorten und Aufbereitungszentren bietet ein Komplettprogramm an Produktreparatur- und Aufbereitungslösungen an, die auf bewährten Arbeitspraktiken und sorgfältiger Detailgenauigkeit basieren.

Unser Komplettaufbereitungsservice folgt einem qualitativ hochwertigen, mehrstufigen Prozess, der folgende Schritte beinhaltet:



Nach einer Komplettaufbereitung ist Ihre Pumpe so gut wie neu.

Vorteile

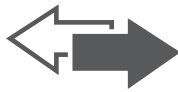
- Komplettaufbereitung zum Fixpreis
- Flexible Reparaturoptionen
- Herstellergarantie



AUSTAUSCHWARTUNG

Minimale Stillstandzeiten, maximaler Komfort

Wenn Prozesslaufzeiten kritisch sind, wenn es einfach nicht möglich ist, eine Reparatur vor Ort durchzuführen oder wenn eine komfortablere Wartungsform bevorzugt wird, ist eine Austauschwartung von Edwards die Lösung. Sie sorgt für einen schnellen Austausch des Produkts zusammen mit einer umfangreichen Garantie. Jede Pumpe ist fachgerecht vorbereitet und montagefertig, was den Austausch der Pumpe in nur einem Schritt ermöglicht. Wenn Ihre Austauschpumpe installiert ist, haben Sie einige Tage Zeit, um die Originalpumpe an uns zurückzugeben.



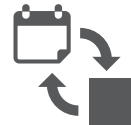
Produktaustausch



Versand am gleichen Tag



Montagefertig



Mehrere Tage Zeit, um Originalpumpe zurückzugeben

Wir verfügen über einen umfangreichen Bestand an Produkten für die Austauschwartung. Jede Pumpe wurde getestet und ist sofort montagefertig.

Vorteile

- Qualitativ hochwertige Austauschpumpe
- Vorbereitet und sofort montagefertig
- Schnell wieder einsatzbereit bei unerwarteten Problemen
- Minimale Unterbrechung und Stillstandzeit



Produktwartung, auf die Sie zählen können

Die Fähigkeit, voranzuplanen ist ein Schlüsselfaktor. Unser „Managed Maintenance“-Konzept liefert Ihnen das notwendige Werkzeug, um sorgenfrei planen zu können. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um die Durchführung von Wartungsarbeiten auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abzustimmen, die Gesamtbetriebskosten zu reduzieren und die Produktivität zu steigern. Regelmäßige, geplante Wartungen sind unerlässlich, um potenzielle Probleme zu erkennen, bevor sie auftreten. Wartungsintervalle können in unterschiedlicher Intensität vorgesehen werden. Ein „Managed Maintenance“-Plan vereinfacht die Budgetplanung und die Kostenkontrolle. Auf diese Weise werden auch die Risiken eines ungeplanten Stillstands und die damit einhergehenden Kosten reduziert.



Wartungs-Kit – Eine Lösung, die nur auf einem Ersatzteil-Kit basiert; perfekt für Unternehmen, die Ihre Wartungsarbeiten lieber selbst durchführen.



Basis-Wartung – Routinewartung nach Plan, die auf die Anforderungen Ihres Unternehmens oder Ihres Prozesses ausgelegt ist.



Rundum-sorglos-Wartung – Routinewartung nach Plan mit zusätzlichem Rundum-sorglos-Paket für Ausfallzeiten.

Vorteile

- Konzentrieren Sie sich auf Ihre Geschäfte und nicht auf die Wartung
- Maximaler Schutz vor ungeplanten Stillstandzeiten
- Komplett flexibel, um sich Ihren betrieblichen Anforderungen anzupassen
- Produktivitätssteigerung



EDWARDS-ZERTIFIZIERT

Technologie und Mehrwert

Zertifizierte Produkte sind Gebrauchsmaschinen, die in einem unserer Aufbereitungszentren sorgfältig wiederhergestellt wurden. Qualifizierte Techniker stellen die Geräteleistung nach den Originalspezifikationen mit Edwards-Originalteilen vollständig wieder her. Jede zertifizierte Pumpe wird eingehend getestet und hat 12 Monate Garantie. Die „zertifizierten“ Produkte bieten daher die effektivste Möglichkeit, von unserer modernsten Pumpentechnologie zu profitieren.



Wir verfügen an vielen unserer regionalen Servicestandorten über einen umfangreichen Bestand an zertifizierten Pumpen.

Vorteile

- Garantierte Produktqualität
- Kostengünstige Alternative zum Kauf eines neuen Produkts
- Standardmäßig 12 Monate Garantie



System-Analysen und fachkundige Beratung

Wir konzipieren, entwickeln und produzieren Vakuumanlagen nach den höchsten Standards. Die Vielzahl an bereits installierten Maschinen liefert uns Erfahrungswerte von Tausenden von Anwendungen und ihrer Funktionsweise unter realen Bedingungen. Wir können Sie bei vielen Standardproblemen und verschiedenen Gerätetypen unterstützen und beraten, wodurch Sie von besserer Leistung, Energieeffizienz und stark reduzierten Betriebskosten profitieren.



Unsere Produktexperten-Teams sind für Sie da.

Vorteile

- Zugang zu Fachwissen
- Kostengünstige Lösungen für Standardprobleme
- Beratung zu Anwendungen, Ersatzteilen und Zubehör
- Proaktive Wartungsplanung



Vertrauen beim Messen

Wir sind stolz darauf, dass wir unsere Kunden mit einem umfangreichen Kalibrierungsservice für das Vakuumdruck-Management entlasten. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie bei uns als etabliertem Gerätehersteller in guten Händen sind. Unser akkreditierter Laborservice führt Routinekalibrierungen und -zertifizierungen von Vakuum-Messgeräten gemäß anerkannten internationalen Standards durch. Bei jedem Kalibrierungsservice erhalten Sie einen ausführlichen Bericht.



Unsere speziellen Prüf- und Kalibrierlabore sind für die verschiedenen Typen und Modelle von Vakuummessgeräten ausgelegt.

Vorteile

- Akkreditierter Kalibrierservice für Vakuumgeräte
- Erfahrung mit vielen verschiedenen Messgeräten und Steuerungen
- Schneller und effizienter Service



Maßgeschneiderte Beratung und Weiterbildung

Die Vakuu Academy ist auf Kurse spezialisiert, die das allgemeine Verständnis für Vakuumanwendungen fördern. Die Weiterbildung kann ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und nach Wunsch auch in Ihren Räumlichkeiten durchgeführt werden. Dabei konzentriert sich die Vakuu Academy sowohl auf spezifische Produkte als auch darauf, den Teilnehmern das nötige Wissen zu vermitteln, um mit Vakuumanwendungen zu arbeiten und die Grundlagen des Vakuums zu verstehen.



Unsere erfahrenen Seminarleiter haben unterschiedliche Hintergründe, wodurch wir in der Lage sind, ein breites Publikum anzusprechen.

Vorteile

- Individuelle Lernerfahrung

- Die Seminare werden entweder in Ihren oder in unseren Räumlichkeiten abgehalten.

- Die Grundlagen werden anhand von praktischen Beispielen vertieft.

- Maßgeschneiderte Weiterbildung, die sich Ihren Bedürfnissen anpasst



Veröffentlichungsnummer: 3604 0091 04
 © Edwards Limited 2017. Alle Rechte vorbehalten. Edwards und das Edwards-Logo sind Warenzeichen von Edwards Limited.

Obwohl wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen genau beschrieben werden, können wir keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in dieser Broschüre enthaltenen Informationen geben.

Edwards Ltd, eingetragen in England und Wales Nr. 6124750, Hauptsitz: Innovation Drive, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, Großbritannien

Teil der Atlas Copco-Gruppe

Globale Kontakte

EMEA

| | |
|--------------------|--|
| GB | +44 1243 528 844 (Ortstarif) 08459 212223 |
| Belgien | +32 2 300 0730 |
| Frankreich | +33 1 4121 1256 |
| Deutschland | 0800 000 1456 |
| Italien | + 39 02 48 4471 |
| Israel | + 972 8 681 0633 |

ASIEN-PAZIFIK

| | |
|-----------------|------------------|
| China | +86 400 111 9618 |
| Indien | +91 20 4075 2222 |
| Japan | +81 47 458 8836 |
| Korea | +82 31 716 7070 |
| Singapur | +65 6546 8408 |
| Taiwan | +886 3758 1000 |

AMERIKA

| | |
|------------------|------------------|
| USA | +1 800 848 9800 |
| Brasilien | +55 11 3952 5000 |